

## PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET PADA PERPUSTAKAAN

Rita Fitri Tinambunan, S.Sos<sup>\*</sup>

**Abstract:** Due to the development of information technology, a library has more advantages. As one of information providers, a library has to increase the quality of their services. One of the services is providing internet services, so that the library users can make use the service to find up to date information. As one of information providers, librarians need to develop technology to become more important so that the use of internet service can be achieved.

The biggest advantages of internet services are the fulfillment of the user's information need. The internet provides unlimited access to all of information needed such as articles, scientific or popular. The internet provides information from whole of world without any obstacles, so that the internet is called as information window as well as the books.

**Keywords:** *layanan perpustakaan, sikap pustakawan*

### Pendahuluan

Di era global sekarang ini yang ditandai dengan kemajuan teknologi informasi peran perpustakaan terasa semakin penting. Hal tersebut membuat perpustakaan harus memasang strategi yang tepat sebagai penyedia informasi agar perpustakaan tidak ditinggalkan oleh masyarakat pemakainya. Yang dulu pelayanan perpustakaan hanya dilakukan secara manual sekarang sudah menggunakan komputer baik dari sistem peminjaman, pengembalian sampai dengan penelesuran informasi. Membanjirnya informasi mengharuskan perpustakaan untuk bisa selalu mengadopsi informasi informasi baru yang selalu berkembang untuk kepentingan masyarakat penggunaannya. Sehingga adanya layanan internet di perpustakaan memang sangat diperlukan.

Perpustakaan perguruan tinggi sebagai perpustakaan akademik telah dan akan terus memainkan peran yang sangat penting dalam

---

<sup>\*</sup> Pustakawan IAIN Padangsidempuan

kehidupan suatu perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi sangat diperlukan untuk riset pengajara dan pembelajaran. Tidak semua perpustakaan perguruan tinggi memiliki informasi yang lengkap dan *up to date*. Setiap perpustakaan juga memiliki ruangan yang terbatas untuk menampung pertambahan koleksinya. Untuk itu layanan internet dalam perpustakaan perguruan tinggi sangat dibutuhkan. Manfaat terbesar pengguna layanan internet adalah terpenuhinya kebutuhan informasi pengguna. Internet menyediakan akses tidak terbatas terhadap semua informasi, misalnya artikel, baik ilmiah maupun yang populer, Internet memungkinkan mengakses informasi dari belahan dunia manapun tanpa memikirkan kendala atau tempat, oleh karena itu internet juga disebut sebagai jendela informasi dunia selain buku.

Layanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan utama sebuah perpustakaan serta sebagian kegiatan penyelenggaraan dari perpustakaan umum yang dilakukan baik langsung maupun tidak langsung dengan pengguna jasa perpustakaan. Layanan internet merupakan salah satu jenis layanan yang ada diperpustakaan saat ini. Sebagai lembaga layanan informasi perpustakaan mempunyai prospek yang cukup luas dalam pembangunan. Perpustakaan sebagai sumber informasi diharapkan tidak hanya sekedar melayani masyarakat untuk mendapatkan informasi ilmu pengetahuan saja, akan tetapi perpustakaan diharapkan dapat mempertahankan eksistensinya sebagai lembaga pelayanan informasi serta dapat meningkatkan kualitas layanan yang ada. Hal tersebut akan dapat terlaksana apabila didukung oleh pustakawan-pustakawan yang handal, yang tidak saja profesional dalam bidang ilmu perpustakaan tetapi juga terampil dalam bidang ilmu pengetahuan lain yang dapat meningkatkan jati diri pustakawan dan tentunya untuk peningkatan kualitas layanan perpustakaan.

Seperti yang kita ketahui, perpustakaan bertugas melayani masyarakat pengguna jasa perpustakaan yakni para peminjam bahan pustaka. Layanan berarti kesibukan, sebab bahan pustaka sewaktu-waktu harus tersedia bagi mereka yang memerlukan. Kegiatan yang paling sibuk di perpustakaan adalah unit pelayanan. Pelayanan pemakai merupakan unit kegiatan yang langsung berhubungan dengan pengguna sehingga kunci keberhasilan suatu perpustakaan dapat di ukur dari keberhasilan dalam meningkatkan jumlah perpustakaan.

Dunia perpustakaan saat ini sangat dipengaruhi dengan perkembangan teknologi informasi, dengan perkembangan koleksi dan beberapa sumber informasi dapat diakses dengan sangat cepat. Oleh karena itu, perpustakaan harus dapat memberikan informasi kepada pengguna, juga memberikan kesempatan kepada pengguna untuk mengadakan penelitian, yaitu fungsi informasi. Selanjutnya, perpustakaan juga memberikan kesempatan kepada pembacanya untuk mengadakan rekreasi. Dengan membaca novel, pembaca dapat terhibur, begitu pula dengan mendengarkan musik dan menonton video yang berhubungan dengan proses pembelajaran.

Perpustakaan sebagai sumber informasi diharapkan tidak hanya sekedar melayani masyarakat untuk mendapatkan informasi ilmu pengetahuan saja, akan tetapi perpustakaan diharapkan dapat mempertahankan eksistensinya sebagai lembaga pelayanan informasi serta dapat meningkatkan kualitas layanan yang ada. Hal tersebut akan dapat terlaksana apabila didukung oleh pustakawan-pustakawan yang handal, yang tidak saja profesional dalam bidang ilmu perpustakaan tetapi juga trampil dalam bidang ilmu pengetahuan lain yang dapat meningkatkan jati diri pustakawan dan tentunya untuk peningkatan kualitas layanan perpustakaan

### **Pengertian Layanan**

Kegiatan pelayanan perpustakaan adalah melayani atau memberikan pelayanan dalam kebutuhan informasi pengguna. Dimana pengguna perpustakaan menginginkan pelayanan yang berkualitas baik yang akan menghasilkan kepuasan dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Menurut Kotler<sup>1</sup> “ pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun, produksi jasa mungkin berkaitan dengan produksi fisik atau tidak”.

Sedangkan menurut Lasa<sup>2</sup> pelayanan adalah “ mencakup semua kegiatan pelayanan kepada pengguna yang berkaitan dengan

---

<sup>1</sup> Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*, edisi.12.( Jakarta, 2009. ), hal. 9

<sup>2</sup> Lasa, Hs. *Menejemen Perpustakaan*. (Yogyakarta: Gama Media. 1994.), hal.122

pemanfaatan , penggunaan koleksi perpustakaan dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pengguna perpustakaan”. Pendapat lain dikemukakan oleh Sugiarto dalam Purba<sup>3</sup> yang menyatakan bahwa“ pelayanan adalah upaya maksimal yang diberikan oleh petugas industri untuk memenuhi harapan dan kebutuhan pelanggan sehingga tercapai kepuasan”.

Berdasarkan pendapat-pendapat dan uraian diatas disimpulkan bahwa pelayanan Layanan perpustakaan adalah upaya maksimal dalam memenuhi keinginan dan kebutuhan pengguna yang diberikan petugas dalam mencapai kepuasan pengguna. Semua kegiatan yang di tujukan untuk menyiapkan segala sarana baik fisik dan nonfisik yang mempermudah untuk perolehan informasi/bahan pustaka yang di butuhkan oleh pemakai perpustakaan. Perpustakaan bertujuan untuk menyediakan layanan kepada pembaca agar bahan pustaka yang terkumpul yang telah di olah sedemikian rupa sesuai dengan aturan yang berlaku dapat sampai ke tangan pembaca secara cepat dan tepat. Bahan pustaka yang banyak tetapi tidak di pakai oleh siapapun dengan alasan apapun, merupakan kekeliruan besar. Karena itu harus di usahakan agar para pengguna memakai bahan pustaka di perpustakaan. Layanan perpustakaan adalah semua kegiatan yang di tujukan untuk menyiapkan segala sarana baik fisik dan nonfisik yang mempermudah untuk perolehan informasi/bahan pustaka yang di butuhkan oleh pemakai perpustakaan. Perpustakaan bertujuan untuk menyediakan layanan kepada pembaca agar bahan pustaka yang terkumpul yang telah di olah sedemikian rupa sesuai dengan aturan yang berlaku dapat sampai ke tangan pembaca secara cepat dan tepat. Bahan pustaka yang banyak tetapi tidak di pakai oleh siapapun dengan alasan apapun, merupakan kekeliruan besar. Karena itu harus di usahakan agar para pengguna memakai bahan pustaka di perpustakaan.

### **Jenis-jenis Layanan Perpustakaan**

Setiap perpustakaan pasti memiliki layanan yang menjadi pendorong bagi pengguna untuk berkunjung ke perpustakaan. Layanan perpustakaan merupakan keberhasilan suatu perpustakaan

---

<sup>3</sup> Sugiarto,E. Psikologi Pelayan dalam Industri Jasa. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002), hal. 9

dalam memenuhi kebutuhan pengguna. Dalam Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi<sup>4</sup> dinyatakan pada umumnya perpustakaan memiliki layanan antara lain :

1. Orientasi Perpustakaan
2. Layanan Sirkulasi
3. Layanan Rujukan
4. Layanan Majalah
5. Layanan Pandang Dengar
6. Jasa Kesiagaan Informasi
7. Penelusuran Pustaka, dimana layanan ini terbagi dua yaitu:
  - a. Layanan internet
  - b. Layanan CD-ROM
8. Layanan Fotocopy
9. Kerjasama Pinjam Antar Perpustakaan
10. Kerjasama Silang Layan
11. Pembuatan Indeks, Abstrak, dan Bibliografi
12. Layanan Terjemahan
13. Tendon Buku ( Book on Reseved)
14. Penyewaan Fasilitas

Dari jenis-jenis layanan itu belum semua perpustakaan memilikinya, walau di beberapa perpustakaan telah melaksanakan dan menerapkan layanan tersebut. Setiap perpustakaan memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan penggunanya dan dana yang dialokasikan oleh perpustakaan yang bersangkutan. Misalnya penyediaan layanan internet, tidak semua perpustakaan menyediakannya, sebab layanan internet memakan banyak dana dalam pengadaannya yaitu sarana dan peralatan ruangan khusus untuk layanan tersebut.

### **Pengertian Internet**

Internet merupakan jaringan komputer yang memungkinkan terhubungnya satu komputer dengan komputer yang lainnya

---

<sup>4</sup> Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman Pengelolaan Perpustakaan Perguruan Tinggi. (Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 1994.) hal. 31-34

diseluruh dunia. Dalam Kamus Istilah Komputer dan Internet<sup>5</sup> disebutkan pengertian dari internet adalah jaringan komputer dunia yang menghubungkan jaringan-jaringan computer regional diseluruh dunia. Sedangkan menurut Kotler dan Amstrong<sup>6</sup>, “ Internet adalah suatu jaringan global yang luas dan terus berkembang yang menghubungkan para pengguna komputer dari segala jenis di seluruh dunia.

Sementara pendapat lain menurut Hasugian<sup>7</sup>, “ internet disebut sebagai pusat informasi bebas hambatan karenadapat menghubungkan satu pusat atau situs informasi ke situs informasi lainnya dalam waktu yang relative mudah dan cepat. Dengan demikian perpustakaan dapat terbantu oleh adanya internet dalam hal memuaskan kebutuhan informasi pengguna.

Internet menawarkan banyak fasilitas yang beraneka ragam dan dapat dimanfaatkan oleh berbagai masyarakat yang membutuhkan informasi tidak terkecuali pengguna perpustakaan. Beberapa fasilitas internet yang sering digunakan antara lain sebagai berikut:

1. Elektronik Mail (E-Mail) adalah surat elektronik yang dikirimkan melalui internet. Dengan fasilitas ini, orang bias mengirim atau menerima surat dari dan ke pengguna internet keseluruh dunia.
2. World Wide Web (WWW) adalah sistem yang menghubungkan antar dokumen Hypertext di internet. Melalui web, orang dapat mengakses informasi tidak hanya berupa teks, tetapi juga gambar, suara, dan film.
3. File Transfer Protocol (FTP) adalah mekanisme transfer data di internet. Melalui soft ware FTP, orang dapat mengirim dan menerima data atau file dari satu computer ke komputer lain, yang disebut dengan upload.

---

<sup>5</sup> \_\_\_\_\_ . *Kamus Istilah Komputer dan Internet*.

(Jakarta: Gramedia Widayarsana Indonesia, 2005) hal.132

<sup>6</sup> Kotler, Amstrong. *Prinsip-prinsip pemasaran*, Ed.12, Jil. 1. (Jakarta: 2001.) Hal 31

<sup>7</sup> Hasugian, Jonner, “Pemanfaatan Internet: Studi Kasus tentang Pola, Manfaat dan Tujuan Pengguna Internet oleh Mahasiswa pada Perpustakaan USU”. *Pustaha: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 1. No. 1 (Juni. 2005.), hal. 7-14.

4. News Group yaitu merupakan ruang percakapan bagi para anggota yang mempunyai kepentingan sama. Di internet tersedia bermacam-macam Newsgroup dengan tema yang berbeda-beda.
5. Mailing List (milis) adalah ajang berdiskusi dalam kelompok melalui email. Melalui milis, orang dapat bias berdiskusi dan bertukar informasi dalam satu kelompok. Informasi yang ingin dipertukarkan atau didiskusikan dapat dikirim dalam bentuk surat elektronik.
6. Gopher adalah system yang digunakan pemakai agar dapat mengakses informasi di komputer lain. Perbedaan Gopher dengan Web adalah Gopher tidak bias menampilkan gambar hanya teks. Oleh sebab itu saat ini Gopher mulai banyak ditinggalkan oleh pemakai internet.
7. Chat Group adalah forum untuk pemakai internet agar dapat saling berdiskusi atau berbincang-bincang dengan pemakai internet lain.
8. telnet yang berada pada terminal dapat berhubungan dengan computer lain melalui internet. Pengguna internet dapat mengakses dan bekerja pada computer yang dihubungi dengan Tenet.
9. Ping (Packet Internet Gopher) berfungsi untuk mengetahui hubungan antara computer kita dan computer lain di internet. Pengecekan hubungan dilakukan dengan mengirimkan paket data.<sup>8</sup>

Berdasarkan pendapat-pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa internet merupakan jaringan global yang menghubungkan para pengguna computer diseluruh dunia yang memungkinkan pengguna untuk mendapatkan informasi tanpa terbatas ruang dan waktu.

### **Layanan Internet Sebagai Sumber Informasi di Perpustakaan**

Perpustakaan merupakan sumber informasi yang dahulunya memiliki koleksi yang hanya tercetak saja. Tetapi dengan perubahan

---

<sup>8</sup> Fairus, N. H. *Mahir Menggunakan Internet.* (Jakarta : Ganesca Exact. 2007), hal 4-5

perkembangan kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat saat ini, mengakibatkan perpustakaan juga mengalami perubahan dalam perkembangannya dimana perpustakaan tidak lagi hanya menyediakan koleksi tercetak, melainkan koleksi elektronik juga misalnya e-book, e-journal dan lain sebagainya.

Dalam perkembangan teknologi informasi menyebabkan informasi yang semakin banyak dan cepat dalam perkembangannya. Untuk itu perpustakaan harus selalu menyediakan informasi-informasi yang up-date atau terbaru juga mutakhir agar tidak ketinggalan zaman. Layanan internet menjadi salah satu solusi layanan yang banyak digunakan oleh perpustakaan untuk mengadakan dan menyediakan informasi tanpa khawatir ketinggalan informasi.

Dengan adanya layanan internet pada sebuah perpustakaan memungkinkan perpustakaan tersebut memberikan informasi yang lengkap dan baru. Seperti yang dinyatakan oleh Garret dalam Hasugian<sup>9</sup> “ dengan internet, mungkin puluhan ribu perpustakaan atau pusat informasi yang memiliki sumber informasi yang tak terhingga banyaknya dapat saling terhubung, dan dapat dimanfaatkan oleh jutaan pemakai yang terdiri dari individu maupun organisasi.”

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa perpustakaan dapat saling bertukar informasi yang ada pada perpustakaan masing-masing, sehingga pengguna yang tidak menemukan informasi yang dibutuhkan pada sebuah perpustakaan dapat mengakses informasi pada perpustakaan lain dengan menggunakan jaringan internet. Hal ini tentunya didukung dengan adanya catalog online, dimana perpustakaan-perpustakaan itu memberikan fasilitas catalog online.

### **Jenis-jenis Informasi yang terdapat di Internet**

Banyaknya pengguna yang menggunakan internet maka beragam pula jenis informasi yang dicari sesuai dengan kebutuhan informasi yang mereka inginkan. Begitu juga halnya dengan perpustakaan yang memiliki banyak dan beragam pengguna terlebih lagi apabila perpustakaan tersebut telah memiliki jaringan internet.

---

<sup>9</sup> Hasugian, Jonner, ... *ibid.* hal. 7-14.

Banyak jenis informasi yang ditemukan di internet misalnya saja elektronik magazine yaitu majalah elektronik berupa artikel-artikel yang disimpan dalam file-file yang diakses oleh semua orang, baik dengan topic ilmiah maupun hiburan. Melalui internet juga dapat ditemukan white pages directory yaitu server yang menampilkan daftar referensi, dimana kita dapat mencari informasi yang kita perlukan, sama dengan kita membuka yellow pages<sup>10</sup>.

<sup>11</sup>menyatakan melalui web orang dapat mengakses informasi tidak hanya berupa teks, tetapi juga gambar, suara dan film. Informasi yang ingin pengguna cari juga dapat ditemukan dengan berbagai bentuk, sesuai dengan kebutuhan yang mereka inginkan.

Dari pernyataan dan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa jenis-jenis informasi di internet sangat beragam, yang semuanya bias didapat dari internet, sehingga pengguna dapat memenuhi kebutuhan akan informasi mereka lebih mudah dan lengkap. Pengguna juga dapat memilih sendiri informasi apa yang hendak mereka cari mulai dari artikel ilmiah sampai artikel populer, dari informasi penelitian sampai informasi hiburan.

### **Pemanfaatan Layanan Internet Pengertian Pemanfaatan**

Pemanfaatan merupakan kata dari manfaat yang diberi tambahan awalan “pe” dan akhiran “an” yang berarti proses, cara dan perbuatan memanfaatkan, ( Kamus Besar Bahasa Indonesia.<sup>12</sup> Dari pengertian diatas dapat dinyatakan bahwa pemanfaatan adalah suatu proses, cara, atau perbuatan dalam memanfaatkan sesuatu hal. Contohnya seorang pengguna perpustakaan dapat memanfaatkan fasilitas yang ada pada perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan akan informasi yang diinginkannya.

---

<sup>10</sup> Petra. *Fasilitas Internet*.

<http://digilib.petra.ac.id/jiunkpe/s1/eman/2000/jiunkpe-ns-s1-2000-31497191-fasilitas-chapter2.pdf>. (2000). (akses 14 Desember 2016)

<sup>11</sup> Fairus, N. H., ...*ibid.* hal 4

<sup>12</sup> Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.( Jakarta: Gramedia Widayarsana Indonesia. 2003.), hal 171

## Pemanfaatan Layanan Internet di Perpustakaan

Tujuan pengguna datang ke perpustakaan adalah ingin mencari informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka. Pada umumnya masyarakat umum hanya mengenal perpustakaan yang memiliki sumber informasi yang tercetak saja. Tetapi dengan perubahan perkembangan zaman dan teknologi informasi, perpustakaan juga mengalami perubahan dalam penyimpanan dan penyajian informasi dari tercetak beralih dalam bentuk elektronik dan cara penelusuran informasi pun semakin cepat dan lebih mudah untuk ditemubalikkan.

<sup>13</sup> yang perlu diperhatikan dalam pemanfaatan internet di perpustakaan adalah bahwa:

- a. Kini mulai banyak yang disediakan di perpustakaan terutama perpustakaan perguruan tinggi dan khusus
- b. Berisi berbagai informasi terkini
- c. Memberikan kemudahan mendapatkan informasi baru di dunia
- d. Bisa membuat orang frustrasi
- e. Bisa lamban kerjanya bila terlalu banyak gambar yang muncul/di download
- f. Bias memunculkan produk setiap orang sehingga kualitas dapat dipertanyakan.

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa dalam layanan internet telah banyak disediakan di perpustakaan, berisi banyak informasi, dan mendapatkan informasi mudah dengan kualitas informasinya dapat dipertanyakan, juga dapat membuat frustrasi.

Kebanyakan perpustakaan baik perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan umum dan lain sebagainya, memanfaatkan internet tidak hanya memberi kemudahan bagi pengguna mencari informasi dengan mengakses internet tetapi juga memanfaatkan dengan berbagai tujuan. Menurut Priyanto<sup>14</sup>, banyak perpustakaan dan lembaga terkait mulai mengakses internet dan memanfaatkannya dengan berbagai tujuan, misalnya :

- a. Mengakses OPAC perpustakaan lain di dunia

---

<sup>13</sup> Priyanto. *Pemanfaatan internet di perpustakaan*. (Yogyakarta: Perpustakaan UGM. 1997.), hal 4

<sup>14</sup> *Ibid*

- b. Menyediakan akses kepada pemakai ke dialog, BID, dan layanan penelusuran online lainnya.
- c. Mengirimkan dan menerima email
- d. Berpartisipasi dalam mailing list, misalnya list-link
- e. Mengakses informasi terkini dari berbagai sumber penyedia informasi seperti penerbit, distributor buku, layanan online, pangkalan data, CD-ROMs dll.
- f. Sebagai media *curren/awareness* guna mendapatkan informasi tentang konferensi, kursus/pendidikan, artikel-artikel yang akan terbit dll
- g. Mengakses jurnal dan news letter electronic.

Dari pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa layanan internet diperpustakaan dimanfaatkan untuk tujuan mengakses OPAC, penelusuri informasi online, mengirim dan menerima email, mengakses sumber penyedia informasi dan juga mengakses jurnal dan news letter elektronik juga sebagai *curren/awareness*.

## **Penutup**

Pemanfaatan layanan internet dalam pemenuhan kebutuhan informasi adalah sebagai salah satu faktor dalam penentuan kualitas layanan yang ada di perpustakaan. Dimana peran pustakawan pada layanan ini harus ditingkatkan karena ujung tombak dari kualitas sebuah perpustakaan terletak pada kecakapan pustakawannya dalam melayani pengguna perpustakaan, untuk itu diharapkan pustakawan harus mengikuti perkembangan teknologi guna memenuhi kebutuhan informasi yang sangat pesat.

Meningkatkan mutu layanan di perpustakaan merupakan suatu hal yang perlu di perhatikan oleh pihak pustaka, dengan mutu pelayanan yang tinggi, perpustakaan tersebut akan memperoleh banyak pengunjung dan selanjutnya akan mendapatkan pengakuan dan penghargaan dari masyarakat. Jika pustakawan belum mendapatkan penghargaan dari masyarakat berarti ia harus bekerja keras, agar mendapat pengakuan dari masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

\_\_\_\_\_. 2005. *Kamus Istilah Komputer dan Internet*. Jakarta: Gramedia Widayarsana Indonesia

Departemen Pendidikan Nasional. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Widayarsana Indonesia

Fairus, N. H. 2007. *Mahir Menggunakan Internet*. Jakarta : Ganesca Exact.

Hasugian, Jonner. 2005. Pemanfaatan Internet: Studi Kasus tentang Pola, Manfaat dan Tujuan Pengguna Internet oleh Mahasiswa pada Perpustakaan USU. *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*. Vol. 1. Juni. Hal. 7-14.

Kotler, Amstrong. 2001. Prinsip-prinsip pemasaran, Ed.12, Jil. 1. Jakarta

Kotler, Philip. 2002. Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian. Salemba Empat. Jakarta.

Lasa, Hs. 1994. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta. Gama Media.

Oetomo, Budi Sutedjo Dharma dkk. 2007. *Pengantar Teknologi Informasi Internet, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi

Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman Pengelolaan Perpustakaan Perguruan Tinggi. 1994. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.

Petra. 2000. *Fasilitas Internet*.

<http://digilib.petra.ac.id/jiunkpe/s1/eman/2000/jiunkpe-ns-s1-2000-31497191-fasilitas-chapter2.pdf>. (akses 24 maret 2010)

Priyanto. 1997. *Pemanfaatan internet di perpustakaan*. Yogyakarta: Perpustakaan UGM