



# **PERAN E-COMMERCE DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK UMKM LOKAL**

**Gadis Ananda S<sup>1</sup>, Juliana Putri<sup>2\*</sup>**

Institut Agama Islam Negeri Lhokseumawe

Email : [gadisananda4@gmail.com](mailto:gadisananda4@gmail.com)<sup>1</sup> , [julianaputri@iainlhokseumawe.ac.id](mailto:julianaputri@iainlhokseumawe.ac.id)<sup>2</sup>

## ***Abstrak***

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara UMKM memasarkan produk mereka, terutama melalui e-commerce. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran e-commerce dalam meningkatkan penjualan produk UMKM lokal, mengidentifikasi tantangan yang dihadapi, serta menawarkan solusi strategis. Dengan pendekatan deskriptif kualitatif, penelitian ini mengumpulkan data dari wawancara, observasi, dan kajian literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa e-commerce memberikan dampak positif berupa peningkatan jangkauan pasar, efisiensi operasional, dan daya saing. Namun, terdapat kendala berupa rendahnya literasi digital, keterbatasan infrastruktur, dan persaingan yang ketat. Dukungan pemerintah dan kolaborasi dengan berbagai pihak diperlukan untuk memaksimalkan potensi e-commerce bagi UMKM.

**Kata Kunci:** E-commerce, UMKM, penjualan

## ***Abstract***

The development of information technology has transformed how MSMEs market their products, especially through e-commerce. This study aims to analyze the role of e-commerce in increasing local MSME product sales, identify challenges faced, and offer strategic solutions. Using a descriptive qualitative approach, data were collected through interviews, observations, and literature reviews. The findings reveal that e-commerce positively impacts market reach, operational efficiency, and competitiveness. However, challenges such as low digital literacy, limited infrastructure, and intense competition remain. Government support and collaboration with various stakeholders are essential to maximize e-commerce's potential for MSMEs.

**Keywords:** E-commerce, MSMEs, sales

## **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai sektor kehidupan, termasuk ekonomi. Salah satu bentuk inovasi teknologi yang paling signifikan adalah munculnya platform e-commerce yang mampu menghubungkan penjual dan pembeli tanpa batas geografis. Di Indonesia, pertumbuhan e-commerce menunjukkan tren yang sangat positif. Data dari Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan peningkatan jumlah transaksi e-commerce yang signifikan selama lima tahun terakhir, terutama setelah pandemi COVID-19 yang mendorong perubahan perilaku konsumen dari belanja konvensional ke belanja daring.

# **Peran E-Commerce Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Umkm Lokal**

Gadis Ananda S<sup>1</sup>, Juliana Putri<sup>2</sup>

Di sisi lain, usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) merupakan tulang punggung perekonomian Indonesia. Menurut Kementerian Koperasi dan UMKM, UMKM menyumbang lebih dari 60% Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia dan mempekerjakan lebih dari 97% total tenaga kerja. Meskipun memiliki peran strategis, UMKM seringkali menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan akses pasar, modal yang minim, rendahnya kemampuan teknologi, serta kurangnya literasi digital. Kondisi ini menyebabkan UMKM sulit bersaing, terutama dalam menghadapi produk-produk asing yang membanjiri pasar Indonesia melalui platform digital.

E-commerce hadir sebagai solusi potensial untuk mengatasi sebagian besar tantangan tersebut. Melalui e-commerce, pelaku UMKM dapat memperluas jangkauan pasar mereka dari skala lokal ke nasional bahkan internasional. Selain itu, e-commerce memungkinkan UMKM untuk mengurangi biaya operasional, seperti biaya sewa tempat atau pemasaran konvensional, sehingga dapat meningkatkan efisiensi usaha. Tidak hanya itu, e-commerce juga membantu UMKM dalam membangun identitas merek (branding) yang lebih kuat melalui berbagai fitur promosi yang ditawarkan oleh platform.

Namun, meskipun memiliki banyak manfaat, penerapan e-commerce oleh UMKM masih menghadapi berbagai tantangan. Banyak pelaku UMKM yang masih kesulitan mengadopsi teknologi ini akibat rendahnya literasi digital. Keterbatasan infrastruktur internet, terutama di daerah terpencil, juga menjadi hambatan utama yang menghalangi transformasi digital UMKM. Selain itu, persaingan di pasar digital yang semakin ketat menuntut UMKM untuk lebih inovatif dalam menarik perhatian konsumen.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis secara mendalam bagaimana peran e-commerce dalam meningkatkan penjualan produk UMKM lokal. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi oleh pelaku UMKM dalam memanfaatkan e-commerce serta memberikan rekomendasi strategis agar e-commerce dapat lebih dioptimalkan sebagai sarana untuk mendukung keberlanjutan usaha UMKM.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara praktis maupun teoretis. Secara praktis, penelitian ini dapat menjadi panduan bagi pelaku UMKM dalam memanfaatkan e-commerce secara lebih efektif. Sementara itu, secara teoretis, penelitian ini dapat memperkaya literatur terkait peran teknologi digital dalam pengembangan UMKM di Indonesia.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif untuk menganalisis



peran e-commerce dalam meningkatkan penjualan produk UMKM lokal. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pelaku UMKM yang telah menggunakan platform e-commerce, serta observasi terhadap aktivitas pemasaran dan penjualan yang dilakukan melalui platform digital. Selain itu, kajian literatur juga dilakukan untuk mendalami teori dan temuan penelitian terdahulu yang relevan dengan topik ini. Analisis data dilakukan secara induktif dengan mengidentifikasi pola-pola yang muncul dari wawancara, observasi, dan literatur untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai manfaat dan tantangan penggunaan e-commerce oleh UMKM lokal. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana e-commerce dapat mempengaruhi kinerja penjualan UMKM dan tantangan yang mereka hadapi dalam proses adopsi teknologi digital.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN PEMBAHASAN**

### **Manfaat E-commerce bagi UMKM Lokal**

#### **1. Peningkatan Jangkauan Pasar**

Salah satu manfaat terbesar e-commerce bagi UMKM lokal adalah kemampuan untuk memperluas jangkauan pasar mereka tanpa batasan geografis. Sebelum hadirnya teknologi digital, UMKM sering kali menghadapi kendala dalam menjangkau konsumen di luar wilayah operasional mereka. Dengan adanya platform e-commerce, UMKM tidak hanya dapat menjangkau konsumen di tingkat lokal dan nasional, tetapi juga menembus pasar internasional (Anggraini,D.A., & Puspaningrom 2020).

Hal ini sangat penting terutama bagi UMKM yang memproduksi barang unik atau bernilai budaya, seperti kerajinan tangan, produk fashion lokal, atau makanan khas daerah, yang memiliki daya tarik global. Selain itu, e-commerce juga mempermudah UMKM untuk mengikuti tren dan permintaan pasar di berbagai wilayah, sehingga mereka dapat menyesuaikan strategi pemasaran dan diversifikasi produk sesuai kebutuhan konsumen di berbagai tempat.

#### **2. Efisiensi Operasional**

E-commerce memberikan solusi untuk meningkatkan efisiensi operasional UMKM. Platform ini memungkinkan pelaku usaha untuk mengurangi biaya yang biasanya diperlukan dalam pemasaran dan penjualan konvensional, seperti mencetak brosur, membuka gerai fisik, atau menghadiri pameran dagang. Dengan sistem online, UMKM dapat menggunakan fitur-fitur otomatis seperti manajemen inventaris, pelacakan pengiriman, hingga pengolahan data pelanggan secara efisien. Proses transaksi yang

dilakukan secara online juga membantu mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk melayani pelanggan, sehingga tenaga kerja dapat dialihkan untuk fokus pada pengembangan produk dan strategi bisnis lainnya. Di sisi lain, UMKM juga dapat menggunakan analitik data yang tersedia di platform e-commerce untuk memahami pola pembelian konsumen, sehingga mereka dapat membuat keputusan bisnis yang lebih cerdas (Prasetyo, E.Y., & Irawan 2021).

3. Peningkatan Branding dan Kredibilitas

Dalam dunia bisnis modern, kehadiran digital adalah salah satu elemen penting dalam membangun merek. E-commerce memberikan peluang bagi UMKM untuk menciptakan identitas merek yang kuat dengan menggunakan fitur seperti deskripsi produk yang menarik, gambar berkualitas tinggi, dan interaksi pelanggan melalui ulasan atau sistem peringkat. Dengan kehadiran yang konsisten di platform e-commerce, UMKM dapat menciptakan citra yang profesional, meningkatkan kepercayaan pelanggan, dan membuat produk mereka lebih mudah dikenali. Selain itu, banyak platform e-commerce yang mendukung kampanye pemasaran digital seperti iklan berbayar, promosi melalui media sosial, atau kolaborasi dengan influencer, yang semuanya dapat meningkatkan visibilitas merek dan daya tarik produk.

4. Meningkatkan Akses ke Teknologi dan Inovasi

E-commerce tidak hanya tentang menjual produk secara online, tetapi juga membuka akses bagi UMKM ke teknologi terbaru yang dapat membantu meningkatkan efisiensi dan inovasi. Misalnya, UMKM dapat memanfaatkan teknologi pembayaran digital, chatbot untuk layanan pelanggan otomatis, hingga integrasi dengan logistik pintar untuk pengiriman barang (Santoso, R.A., & Nugroho 2021). Dengan teknologi ini, UMKM dapat memberikan pengalaman berbelanja yang lebih baik kepada konsumen, yang pada akhirnya meningkatkan loyalitas pelanggan. Selain itu, e-commerce memungkinkan UMKM untuk terus belajar dan beradaptasi dengan perubahan pasar global, yang sangat penting dalam menghadapi persaingan bisnis di era digital.

5. Akses Lebih Mudah ke Sumber Pendanaan

Banyak platform e-commerce yang bekerja sama dengan lembaga keuangan atau penyedia layanan kredit untuk menawarkan program pendanaan bagi pelaku UMKM. Hal ini sangat membantu bagi UMKM yang membutuhkan modal tambahan untuk meningkatkan kapasitas produksi atau memperluas bisnis mereka. Dengan catatan transaksi yang tercatat secara digital di platform e-commerce, UMKM juga memiliki bukti yang lebih kuat untuk menunjukkan potensi bisnis mereka kepada calon investor atau



lembaga pemberi pinjaman.

#### 6. Peningkatan Daya Saing di Era Digital

Dengan memanfaatkan e-commerce, UMKM lokal dapat bersaing secara lebih setara dengan bisnis besar yang memiliki sumber daya lebih besar. Kehadiran di platform e-commerce memungkinkan UMKM untuk menawarkan produk mereka di pasar yang sama, dengan peluang yang setara untuk menarik perhatian konsumen. Selain itu, UMKM dapat memanfaatkan kecepatan dan fleksibilitas platform digital untuk bereaksi terhadap perubahan tren pasar lebih cepat dibandingkan dengan bisnis besar yang sering kali membutuhkan waktu lebih lama untuk melakukan perubahan strategis.

Secara keseluruhan, e-commerce telah membuka jalan baru bagi UMKM lokal untuk berkembang di era digital. Dengan memanfaatkan berbagai peluang yang ditawarkan, UMKM dapat meningkatkan penjualan, memperkuat posisi mereka di pasar, dan memberikan kontribusi signifikan terhadap perekonomian nasional.

### **Tantangan dalam Implementasi E-commerce**

E-commerce menjadi solusi modern untuk menjawab kebutuhan bisnis di era digital, namun implementasinya di Indonesia masih menghadapi berbagai tantangan yang kompleks. Sebagai negara dengan jumlah pengguna internet yang terus meningkat, potensi pengembangan e-commerce di Indonesia sangat besar. Sayangnya, banyak hambatan yang membuat peluang ini belum sepenuhnya dimanfaatkan, terutama oleh pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang merupakan tulang punggung ekonomi nasional. Hambatan-hambatan tersebut meliputi rendahnya literasi digital, persaingan ketat dengan produk asing, serta keterbatasan infrastruktur internet di daerah terpencil.

### **Rendahnya Literasi Digital di Kalangan Pelaku UMKM**

Salah satu tantangan terbesar dalam implementasi e-commerce adalah rendahnya literasi digital di kalangan pelaku UMKM. Banyak pelaku UMKM yang belum memiliki pemahaman cukup mengenai bagaimana teknologi digital dapat digunakan untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi usaha mereka. Literasi digital mencakup berbagai aspek, seperti kemampuan mengelola toko online, memanfaatkan media sosial untuk pemasaran, memahami cara kerja platform marketplace, serta memanfaatkan data untuk menganalisis preferensi konsumen. Kurangnya pengetahuan ini membuat banyak pelaku UMKM hanya memanfaatkan teknologi digital secara terbatas atau bahkan tidak sama sekali (Raharjo 2019).

## **Peran E-Commerce Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Umkm Lokal**

Gadis Ananda S<sup>1</sup>, Juliana Putri<sup>2</sup>

Selain itu, banyak UMKM yang merasa bahwa teknologi digital terlalu rumit dan mahal untuk diadopsi. Misalnya, mereka mungkin merasa kesulitan untuk membuat konten yang menarik atau beradaptasi dengan perubahan algoritma platform digital yang terus berkembang. Beberapa pelaku usaha juga menghadapi kendala psikologis, seperti rasa takut terhadap penipuan online atau risiko kebocoran data. Akibatnya, mereka cenderung bertahan dengan metode konvensional meskipun persaingan di pasar semakin ketat. Rendahnya literasi digital ini sering kali diperparah oleh minimnya akses pelatihan dan dukungan teknis, terutama bagi UMKM yang beroperasi di daerah terpencil atau dengan sumber daya yang terbatas.

### **Persaingan Ketat dengan Produk Asing**

Tantangan lain yang signifikan adalah persaingan ketat dengan produk asing, terutama di platform e-commerce. Produk impor, seperti yang berasal dari China, sering kali mendominasi

pasar online dengan harga yang lebih rendah dan variasi yang lebih banyak. Hal ini memberikan tekanan besar pada pelaku UMKM lokal yang sering kali tidak memiliki kapasitas produksi sebesar pesaing asing.

Sebagai contoh, produk asing sering kali didukung oleh infrastruktur produksi yang efisien, subsidi dari pemerintah asal, serta dukungan logistik yang memadai (Prasetyo, W., & Sutopo 2020).

Selain masalah harga, produk asing juga cenderung memiliki keunggulan dari sisi branding dan pemasaran. Banyak produk impor yang dikemas dengan desain menarik dan dipromosikan secara profesional, membuatnya lebih mudah diterima oleh konsumen. Di sisi lain, pelaku UMKM lokal sering kali kesulitan bersaing dalam hal kemasan, strategi pemasaran, dan kualitas layanan. Bahkan, persepsi bahwa produk asing memiliki kualitas yang lebih baik menjadi tantangan tambahan yang harus dihadapi. Tanpa dukungan dari pemerintah atau platform e-commerce untuk memprioritaskan produk lokal, pelaku UMKM akan semakin terpinggirkan di pasar digital.

### **Keterbatasan Infrastruktur Internet di Daerah Terpencil**

Masalah infrastruktur internet menjadi tantangan teknis yang signifikan, terutama di daerah terpencil. Meskipun akses internet di Indonesia terus meningkat, distribusinya masih belum merata. Banyak wilayah di pedesaan yang belum memiliki akses internet yang stabil atau cukup cepat untuk mendukung aktivitas e-commerce. Pelaku UMKM yang berbasis di daerah



tersebut mengalami kesulitan untuk mengelola toko online, memperbarui informasi produk, atau berinteraksi dengan konsumen secara real-time.

Selain itu, biaya internet di beberapa daerah juga relatif mahal, sehingga memberatkan pelaku usaha kecil yang sudah memiliki keterbatasan modal. Infrastruktur logistik, seperti layanan pengiriman barang, juga menjadi masalah di daerah terpencil. Pelanggan sering kali enggan berbelanja online jika biaya pengiriman terlalu mahal atau jika pengiriman memakan waktu lama. Kondisi ini membuat pelaku UMKM di daerah terpencil kesulitan untuk bersaing dengan pelaku usaha di perkotaan yang memiliki akses infrastruktur lebih baik.

### **Kurangnya Dukungan Ekosistem yang Inklusif**

Selain tantangan yang bersifat teknis dan kompetitif, implementasi e-commerce juga sering kali terkendala oleh kurangnya dukungan dari ekosistem yang inklusif. Banyak UMKM merasa kesulitan untuk mendapatkan akses ke layanan keuangan digital, seperti payment gateway atau pinjaman berbasis teknologi, yang seharusnya dapat mendukung perkembangan bisnis mereka. Beberapa platform e-commerce juga menetapkan aturan yang cukup ketat atau biaya yang tinggi, sehingga memberatkan pelaku usaha kecil. Akibatnya, banyak UMKM yang merasa tidak mampu bersaing di pasar e-commerce, meskipun sebenarnya memiliki potensi besar.

#### **Upaya Mengatasi Tantangan.**

Untuk mengatasi berbagai tantangan tersebut, diperlukan kolaborasi yang erat antara pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat. Pemerintah dapat memainkan peran penting dalam memperluas akses internet melalui pembangunan infrastruktur telekomunikasi di daerah terpencil dan menyediakan pelatihan literasi digital secara gratis bagi pelaku UMKM. Selain itu, regulasi yang mendukung pelaku UMKM, seperti pembatasan impor pada produk tertentu atau pemberian insentif pajak, dapat membantu meningkatkan daya saing produk lokal (Ardiansyah,R., & Kurniawan 2018).

Di sisi lain, perusahaan teknologi dan platform e-commerce juga dapat memberikan dukungan berupa program khusus untuk memberdayakan UMKM, seperti pelatihan pemasaran digital, penyediaan layanan gratis atau bersubsidi untuk memulai toko online, hingga promosi produk lokal. Kampanye yang mengedukasi masyarakat tentang pentingnya mendukung produk dalam negeri juga dapat membantu meningkatkan kesadaran konsumen. Dengan pendekatan yang menyeluruh, tantangan dalam implementasi e-commerce di Indonesia dapat diatasi, sehingga UMKM dapat berkembang lebih optimal di era digital.

## **Strategi Optimalisasi**

UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) memegang peranan penting dalam perekonomian nasional, baik sebagai pencipta lapangan kerja, penggerak roda ekonomi lokal, maupun kontributor signifikan terhadap PDB. Di tengah perkembangan teknologi yang semakin pesat, UMKM dihadapkan pada tantangan untuk bertransformasi menuju digitalisasi. Agar tetap kompetitif, diperlukan strategi optimalisasi berbasis literasi digital, kolaborasi lintas sektor, serta dukungan berupa subsidi internet dan akses kredit modal usaha. Strategi ini

dirancang untuk memastikan bahwa UMKM tidak hanya mampu bertahan, tetapi juga berkembang secara berkelanjutan di era ekonomi digital (Dewi,S.P., & Fauzan 2022).

### **1. Pelatihan Literasi Digital bagi Pelaku UMKM**

Literasi digital merupakan fondasi utama untuk mempersiapkan UMKM menghadapi persaingan di era digital. Literasi digital tidak hanya mencakup kemampuan dasar menggunakan perangkat teknologi, tetapi juga pemahaman tentang bagaimana teknologi dapat diintegrasikan ke dalam strategi bisnis untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing. Pelatihan literasi digital dapat mencakup berbagai aspek, seperti pengenalan platform e-commerce, strategi pemasaran digital, pengelolaan keuangan berbasis teknologi, hingga aspek keamanan digital (Prasetyo,E., & Nugroho 2022).

Misalnya, pelaku UMKM dapat diajarkan cara menggunakan platform e-commerce seperti Shopee, Tokopedia, dan Bukalapak untuk memasarkan produk mereka secara daring. Pelatihan ini dapat meliputi cara membuat akun, mengelola stok, menentukan harga, hingga memproses pembayaran dan pengiriman. Selain itu, pemahaman tentang strategi pemasaran digital juga penting untuk diajarkan, seperti membuat konten menarik di media sosial, memahami algoritma platform, dan menggunakan iklan berbayar untuk meningkatkan visibilitas produk.

Tidak hanya berhenti di pemasaran, pelatihan literasi digital juga harus mencakup manajemen data dan keuangan. Pelaku UMKM perlu dibekali kemampuan untuk menggunakan aplikasi pencatatan keuangan seperti BukuKas atau Jurnal agar pengelolaan bisnis lebih terstruktur. Pemahaman ini akan membantu mereka memonitor arus kas, mengelola inventaris, dan membuat laporan keuangan secara digital. Pelatihan juga harus mencakup aspek keamanan digital untuk melindungi data pribadi dan informasi pelanggan dari potensi ancaman siber.

Program pelatihan dapat diselenggarakan secara daring dan luring untuk menjangkau pelaku UMKM di berbagai daerah, termasuk wilayah terpencil. Pelatihan daring, seperti





webinar dan video tutorial, memungkinkan akses yang lebih luas, sedangkan pelatihan luring dapat dilakukan melalui kerja sama dengan komunitas lokal atau pemerintah daerah. Sertifikasi kompetensi digital juga dapat menjadi nilai tambah, memberikan kepercayaan lebih kepada konsumen dan mitra bisnis.

## 2. Kolaborasi Antara Pemerintah, Swasta, dan Platform E-Commerce

Kolaborasi lintas sektor adalah kunci untuk menciptakan ekosistem yang mendukung transformasi digital UMKM. Setiap pihak memiliki peran strategis yang saling melengkapi. Pemerintah, sebagai pengambil kebijakan, dapat menyediakan regulasi dan insentif untuk mendorong digitalisasi UMKM.

Misalnya, pemerintah dapat memperkenalkan program "UMKM Go Digital" yang mencakup pelatihan, subsidi, dan akses internet murah. Selain itu, pembangunan infrastruktur digital, terutama di wilayah pedesaan, menjadi langkah penting untuk memastikan seluruh UMKM dapat terhubung dengan dunia digital.

Sementara itu, sektor swasta, terutama perusahaan teknologi, dapat memberikan dukungan teknis kepada UMKM. Perusahaan seperti Google, Meta, dan Microsoft dapat menyediakan pelatihan khusus untuk penggunaan alat digital, aplikasi berbasis cloud, atau strategi pemasaran daring. Selain itu, perusahaan logistik juga dapat membantu UMKM memperluas jangkauan distribusi produk mereka dengan memberikan layanan pengiriman yang lebih efisien.

Peran platform e-commerce juga tidak kalah penting. Platform seperti Shopee, Tokopedia, dan Lazada dapat membantu UMKM mendirikan toko daring, memberikan panduan teknis, dan menawarkan kampanye khusus untuk mendukung produk lokal. Sebagai contoh, kampanye "Belanja Produk Lokal" dapat meningkatkan visibilitas produk UMKM di pasar yang lebih luas. Data analitik yang disediakan platform ini juga menjadi alat yang berharga bagi UMKM untuk memahami tren pasar dan preferensi konsumen, sehingga mereka dapat menyusun strategi bisnis yang lebih efektif.

## 3. Subsidi Internet dan Akses Kredit Modal Usaha

Kendala utama yang dihadapi banyak UMKM dalam proses digitalisasi adalah keterbatasan akses terhadap internet. Hal ini menjadi tantangan besar, terutama di daerah terpencil atau pedesaan yang belum memiliki infrastruktur jaringan yang memadai. Untuk mengatasi hal ini, pemerintah dapat memberikan subsidi internet dalam berbagai bentuk, seperti paket data murah yang dirancang khusus untuk pelaku usaha kecil atau penyediaan hotspot Wi-Fi gratis di sentra UMKM, pasar tradisional, dan pusat komunitas.

## **Peran E-Commerce Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Umkm Lokal**

Gadis Ananda S<sup>1</sup>, Juliana Putri<sup>2</sup>

Program "Desa Digital" juga dapat menjadi solusi jangka panjang, di mana pemerintah bekerja sama dengan operator telekomunikasi untuk memperluas jangkauan internet ke daerah-daerah yang selama ini belum terjangkau. Dengan akses internet yang lebih terjangkau, pelaku

UMKM dapat lebih mudah memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan produktivitas dan memperluas pasar.

Selain akses internet, tantangan lain yang sering dihadapi UMKM adalah keterbatasan modal. Banyak pelaku usaha kecil yang kesulitan mendapatkan pinjaman karena keterbatasan agunan atau dokumen resmi. Untuk itu, pemerintah dapat memperluas program Kredit Usaha Rakyat (KUR) dengan bunga rendah dan syarat yang lebih fleksibel. Selain itu, kolaborasi dengan fintech lending juga dapat menjadi alternatif untuk menyediakan pendanaan mikro yang mudah diakses.

Dana hibah teknologi juga dapat diberikan kepada UMKM untuk membantu mereka berinvestasi dalam perangkat teknologi, seperti laptop, smartphone, atau software bisnis. Hibah ini dapat menjadi katalis yang mendorong pelaku UMKM untuk memulai perjalanan transformasi digital mereka tanpa terbebani oleh keterbatasan finansial.

### **Dampak Positif dari Strategi Optimalisasi**

Dengan implementasi strategi yang terintegrasi, dampak positif yang diharapkan meliputi peningkatan daya saing UMKM di tingkat lokal maupun internasional. Dengan literasi digital yang memadai, UMKM mampu memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional, menekan biaya, dan memperbesar margin keuntungan. Selain itu, peluang pasar yang lebih luas melalui platform digital memungkinkan produk-produk lokal menembus pasar global, yang pada akhirnya meningkatkan pendapatan pelaku UMKM.

Tidak hanya itu, digitalisasi UMKM juga berdampak pada peningkatan kesejahteraan masyarakat. Ketika UMKM berkembang, mereka menciptakan lapangan kerja baru yang berkontribusi pada pengurangan angka pengangguran. Pertumbuhan UMKM juga mendorong roda ekonomi daerah, menciptakan efek domino bagi sektor lain seperti logistik, jasa, dan manufaktur.

Melalui kolaborasi lintas sektor, subsidi internet, akses modal, dan pelatihan literasi digital yang berkelanjutan, UMKM dapat berkembang menjadi pilar ekonomi yang lebih tangguh, adaptif, dan inovatif di era digital. Komitmen bersama dari pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat menjadi fondasi untuk memastikan keberlanjutan strategi ini dalam mendukung transformasi UMKM menuju masa depan yang lebih cerah.



## **KESIMPULAN**

E-commerce telah menjadi salah satu solusi utama bagi UMKM dalam mengatasi berbagai tantangan klasik, seperti keterbatasan akses pasar, modal yang minim, dan efisiensi operasional. Penelitian ini menunjukkan bahwa peran e-commerce sangat signifikan dalam meningkatkan penjualan produk UMKM lokal. Melalui platform digital, UMKM dapat memperluas jangkauan pasar, tidak hanya pada tingkat nasional tetapi juga internasional. Selain itu, e-commerce memungkinkan pelaku UMKM untuk memanfaatkan berbagai fitur pemasaran yang efektif dan efisien, seperti analitik data, promosi daring, dan pembayaran digital, sehingga meningkatkan daya saing mereka di pasar yang semakin kompetitif.

Namun, penelitian ini juga mengungkapkan bahwa pemanfaatan e-commerce oleh UMKM belum optimal karena berbagai hambatan yang dihadapi. Literasi digital yang rendah menjadi salah satu kendala utama, di mana banyak pelaku UMKM masih belum sepenuhnya memahami cara memanfaatkan teknologi digital untuk mendukung usaha mereka. Keterbatasan infrastruktur internet, terutama di daerah terpencil, juga menjadi penghalang yang signifikan. Selain itu, persaingan dengan produk asing yang membanjiri pasar e-commerce menuntut UMKM untuk terus berinovasi dalam menciptakan produk yang unik dan berkualitas.

Untuk memaksimalkan manfaat e-commerce bagi UMKM, diperlukan sinergi antara berbagai pihak, termasuk pemerintah, platform e-commerce, institusi pendidikan, dan pelaku usaha itu sendiri. Pemerintah memiliki peran penting dalam menyediakan infrastruktur digital yang merata serta menyelenggarakan pelatihan literasi digital bagi pelaku UMKM. Platform e-commerce dapat memberikan dukungan teknis dan fitur khusus yang dirancang untuk membantu UMKM, seperti layanan konsultasi bisnis, pelatihan pemasaran digital, dan akses ke data analitik yang relevan. Selain itu, kolaborasi dengan institusi pendidikan dapat dilakukan untuk menciptakan program pelatihan kewirausahaan digital yang komprehensif.

Lebih jauh lagi, UMKM juga perlu meningkatkan adaptasi terhadap teknologi digital dengan memperkuat inovasi produk dan strategi pemasaran mereka. Penekanan pada nilai lokal dan keunikan produk dapat menjadi keunggulan kompetitif yang membedakan UMKM lokal dari produk asing. Dengan demikian, pelaku UMKM tidak hanya mampu bertahan tetapi juga berkembang di era digital yang serba kompetitif ini.

Penelitian ini memberikan wawasan penting tentang bagaimana e-commerce dapat menjadi katalisator bagi pertumbuhan UMKM, tetapi penelitian lanjutan diperlukan untuk mendalami dampak jangka panjang dari digitalisasi terhadap keberlanjutan usaha UMKM.

Studi mendalam

tentang efektivitas program pelatihan literasi digital, strategi pemasaran berbasis data, serta peran pemerintah dalam mendukung ekosistem e-commerce juga menjadi topik yang relevan untuk diteliti lebih lanjut.

Pada akhirnya, keberhasilan implementasi e-commerce bagi UMKM tidak hanya akan memberikan dampak positif bagi sektor usaha kecil dan menengah, tetapi juga akan berkontribusi secara signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi nasional. Dengan langkah-langkah strategis dan kolaborasi yang terarah, e-commerce dapat menjadi pilar utama dalam memperkuat posisi UMKM sebagai tulang punggung ekonomi Indonesia di masa depan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Anggraini,D.A., & Puspaningrom, A. 2020. “Pengaruh Pemanfaatan E-Commerce Terhadap Kinerja UMKM Di Era Digital.” *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia* 8(2): 151–64.
- Ardiansyah,R., & Kurniawan, A. 2018. “Strategi Branding Produk Lokal Pada UMKM Untuk Menembus Pasar E-Commerce.” *Jurnal Ilmu Ekonomi* 23(1): 67–75.
- Dewi,S.P., & Fauzan, R. 2022. “Strategi Pengembangan Di Era Digital: Studi Pada UMKM Di Kota Malang.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 10(1): 45–58.
- Prasetyo,E., & Nugroho, T. 2022. “Penerapan Literasi Digital Dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM Di Indonesia.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital* 8(2): 112–23.
- Prasetyo,E.Y., & Irawan, B. 2021. “Transformasi Digital Pada UMKM: Studi Kasus Pemanfaatan Marketplace Daya Saing.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 12(3): 225–40.
- Prasetyo,W., & Sutopo, W. 2020. “Analisis Daya Saing UMKM Indonesia Dalam Menghadapi Produk Impor Di Pasar E-Commerce.” *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan* 27(2): 150–60.
- Raharjo, K. 2019. “Pengaruh Literasi Digital Terhadap Kinerja UMKM Di Era Digital.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 18(3): 210–21.
- Santoso,R.A., & Nugroho, S.P. 2021. “Efek Pemanfaatan E-Commerce Terhadap Efisiensi Operasional UMKM Di Tengah Pandemi Covid-19.” *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah* 6(2): 112–25.
- Ananda, G., & Putri, J. (2025). Peran e-commerce dalam meningkatkan penjualan produk UMKM lokal. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Keislaman*, 13(1), 1–12.
- Anggraini, D. A., & Puspaningrom, A. (2020). Pengaruh pemanfaatan e-commerce terhadap kinerja UMKM di era digital. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 8(2), 151–164.
- Ardiansyah, R., & Kurniawan, A. (2018). Strategi branding produk lokal pada UMKM untuk menembus pasar e-commerce. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 23(1), 67–75.
- Dewi, S. P., & Fauzan, R. (2022). Strategi pengembangan UMKM di era digital: Studi pada UMKM di Kota Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 45–58.
- Prasetyo, E., & Nugroho, T. (2022). Penerapan literasi digital dalam meningkatkan daya



- saing UMKM di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 8(2), 112–123.
- Prasetyo, E. Y., & Irawan, B. (2021). Transformasi digital pada UMKM: Studi kasus pemanfaatan marketplace dan daya saing. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(3), 225–240.
- Prasetyo, W., & Sutopo, W. (2020). Analisis daya saing UMKM Indonesia dalam menghadapi produk impor di pasar e-commerce. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*, 27(2), 150–160.
- Raharjo, K. (2019). Pengaruh literasi digital terhadap kinerja UMKM di era digital. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(3), 210–221.
- Santoso, R. A., & Nugroho, S. P. (2021). Efek pemanfaatan e-commerce terhadap efisiensi operasional UMKM di tengah pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 6(2), 112–125.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Statistik e-commerce Indonesia 2023*. BPS Republik Indonesia.
- Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia. (2022). *Perkembangan data UMKM dan kontribusinya terhadap perekonomian nasional*. Kemenkop UKM RI.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2020). *E-commerce: Business, technology, society* (16th ed.). Pearson Education.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.
- Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2019). *Digital marketing* (7th ed.). Pearson Education.
- OECD. (2021). *The digital transformation of SMEs*. OECD Publishing.
- Rahayu, R., & Day, J. (2017). E-commerce adoption by SMEs in developing countries. *International Journal of Management Reviews*, 19(3), 297–317. <https://doi.org/10.1111/ijmr.12080>
- Setiawan, I., Kartajaya, H., & Kotler, P. (2019). *Marketing 4.0: Bergerak dari tradisional ke digital*. Gramedia Pustaka Utama.
- Tambunan, T. (2019). *UMKM di Indonesia: Perkembangan, kendala, dan tantangan*. Ghalia Indonesia.
- World Bank. (2020). *Small and medium enterprises (SMEs) finance*. World Bank Group.